

JAKOŚCIOWNIK

Biuletyn

Centrum Jakości Kształcenia



UNIWERSYTET
EKONOMICZNY
we Wrocławiu

Copyright by CJK
2026

SŁOWEM WSTĘPU

W drugim wydaniu biuletynu „Jakościownik” poruszamy wątki związane z ankietyzacją zajęć dydaktycznych w Uniwersytecie Ekonomicznym we Wrocławiu (UEW).

Ankiety studenckie, wypełniane przez studentów w systemie USOSweb, to jedno z kluczowych narzędzi monitorowania i doskonalenia jakości kształcenia w naszej Uczelni. Stanowią one ważny element dialogu pomiędzy studentami, kadrą dydaktyczną oraz władzami Uczelni. Wyniki ankiet są także jednym z elementów oceny pracy dydaktycznej nauczycieli akademickich. Wynika to z art. 128 Ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce. Dostarczają one cennych informacji wykorzystywanych w procesach decyzyjnych i rozwojowych, wspierając systemowe działania na rzecz podnoszenia standardów kształcenia.

Mimo ważnej funkcji, którą pełnią ankiety, często traktowane są jako „formalność”. Tymczasem to właśnie one dostarczają danych, na podstawie których analizowana jest jakość zajęć, formułowane są wnioski oraz podejmowane decyzje dotyczące doskonalenia procesu kształcenia.

W niniejszym numerze „Jakościownika” prezentujemy, jak wygląda proces ankietyzacji – od wypełnienia ankiety przez studenta, poprzez analizę wyników, aż po realny wpływ na funkcjonowanie Uczelni w jej wielu wymiarach. Zwracamy również uwagę na wyzwania, w szczególności zwrotność ankiet, która ogranicza możliwość pełnej i rzetelnej oceny zajęć dydaktycznych.

Zapraszamy do lektury kolejnych stron – znajdą w nich Państwo nie tylko informacje „jak to działa”, ale także odpowiedź na pytanie, dlaczego głos studentów w ankietyzacji jest tak istotny.

 Więcej informacji o ankietach dydaktycznych oceniających zajęcia dydaktyczne znajdziesz w: [Zarządzeniu Rektora nr 182/2020](#)

KONTAKT

cjk@ue.wroc.pl

prof. dr hab. inż. Anna Cierniak-Emerych
anna.cierniak-emerych@ue.wroc.pl

mgr Radosław Kłus
radoslaw.klus@ue.wroc.pl

mgr Iwona Kutzner
iwona.kutzner@ue.wroc.pl

STRONA WWW

[Centrum Jakości Kształcenia UEW \(link\)](#)
a w aktualnościach dostępne są obowiązujące Zarządzenia.

CZYM SĄ ANKIETY ?

Ankiety to anonimowe formularze (w formie elektronicznej) udostępniane studentom w systemie USOS, których celem jest zebranie opinii na temat jakości zajęć dydaktycznych oraz sposobu ich prowadzenia.

Stanowią one jedno z podstawowych narzędzi systemu zapewniania jakości kształcenia na naszej Uczelni.

Zebrane opinie są ważnym źródłem informacji zwrotnej dla prowadzących zajęcia, menedżerów kierunków oraz władz Uczelni i umożliwiają podejmowanie działań, mających na celu stałe doskonalenie procesu dydaktycznego.



ZAKRES ANKIETYZACJI

Ankietyzacją objęte są zajęcia, które realnie kształtują proces dydaktyczny. Zgodnie z zapisem ujętym w Zarządzeniu Rektora nr 182/2020 z dnia 14 października 2020 r. ankietyzacją objęte są zajęcia:

Realizowane w wymiarze większym niż 2 godziny lekcyjne

Prowadzone przez nauczycieli akademickich, doktorantów oraz osoby realizujące zajęcia na podstawie umów cywilnoprawnych

Ankiety nie obejmują m.in. zajęć z zakresu BHP, praktyk zawodowych oraz prac dyplomowych, magisterskich.

Proces ankietyzacji przeprowadzany jest w zarówno w semestrze zimowym, jak i letnim, w każdym roku akademickim, w systemie USOS. Rozpoczyna się on w ostatnim tygodniu semestru (zimowego/letniego) i trwa najpóźniej do czwartego tygodnia kolejnego semestru, co daje studentom realną możliwość obiektywnej oceny.

Dodatkowo, o czym warto pamiętać, osoby prowadzące zajęcia mają obowiązek informować studentów o ankietach na pierwszych i ostatnich zajęciach, co wynika z zapisu ujętego w Uczelnianym Regulaminie Studiów UEW.

i Więcej informacji znajdziesz w: [Uczelnianym Regulaminie Studiów UEW](#)

CO JEST OCENIANE ?

Jednolity zestaw pytań dla anonimowej ankiety studenckiej, przeprowadzanej w systemie USOS, służącej do oceny zajęć dydaktycznych, obowiązujący od roku akademickiego 2025/2026, został określony w Piśmie Okólnym Prorektora ds. Studenckich i Kształcenia.

i Więcej informacji o zestawie pytań ankietowych znajdziesz w: [Piśmie okólnym nr 1/2026 Prorektora ds. Studenckich i Kształcenia](#)

Pytania w ankiecie, o której mowa wyżej, koncentrują się wokół kluczowych obszarów istotnych z punktu widzenia jakości kształcenia oraz studentów. Obejmują one zarówno merytoryczny wymiar prowadzonych zajęć, elementy związane z kulturą dydaktyczną, relacją pomiędzy osobą prowadzącą zajęcia, a studentami. Obszary te określono jak niżej:

1. Treści programowe zostały przedstawione w sposób zrozumiały
2. Atmosfera sprzyjała udziałowi w zajęciach
3. Zaliczenie i ocena końcowa były zgodne z zasadami oraz kryteriami przedstawionymi na pierwszych zajęciach
4. Forma konsultacji/kontakt z prowadzącym zajęcia była jasno zakomunikowana i przestrzegana
5. Prowadzący odnosił się do studentów z szacunkiem
6. Inne spostrzeżenia (pozytywne/negatywne/ propozycje wprowadzenia zmian)

ANONIMOWOŚĆ PODSTAWĄ PROCESU OCENY ZAJĘĆ

Jednym z podstawowych założeń ankietyzacji zajęć dydaktycznych jest pełna anonimowość odpowiedzi. System USOS uniemożliwia identyfikację studentów, uczestniczących w procesie ankietyzacji, a osoby prowadzące zajęcia otrzymują dostęp wyłącznie do zbiorczych wyników.

Co istotne, osoby prowadzące zajęcia mogą zapoznać się z ich wynikami dopiero po zakończeniu sesji poprawkowej.

Gwarantuje to studentom większą swobodę wypowiedzi i eliminuje obawy związane z wpływem ocen na przebieg zaliczeń czy egzaminów. Anonimowość umożliwia formułowanie szczerych i konstruktywnych opinii, które mają realną wartość dla procesu doskonalenia dydaktyki.



CO WYNIKI ANKIET DAJĄ OSOBOM PROWADZĄCYM ZAJĘCIA?

Odpowiadając na sformułowane powyżej pytanie, dr Elżbieta Życzkowska, prof. UEW, menedżer kierunku Ekonomia i finanse, uczestniczka programu talentowego Diamenty Dydaktyki edycja 2, stwierdziła m.in.:

„...Stanowią one (ankiety przypis. red.) dla mnie ważne źródło informacji zwrotnej dotyczącej zarówno organizacji zajęć, jak i sposobu prowadzenia dydaktyki. (...) wyniki ankiet dydaktycznych analizuję i w miarę możliwości wykorzystuję do doskonalenia organizacji zajęć oraz dostosowywania metod pracy do potrzeb i oczekiwań studentów. Ważne jest oczywiście co jest w tych ankietach napisane i czy można w ogóle się do tego dostosować. Kiedyś miałam komentarz „pani jest dziwna, bo nie pozwala ściągać” – trudno się do tego odnieść i wdrożyć w życie 😊”.

Pani dr Elżbieta Życzkowska, prof. UEW, stwierdziła przy tym także:

„Na zakończenie cyklu zajęć prowadzę również bezpośrednio rozmowy ze studentami, pytając ich m.in. o to, które elementy zajęć były dla nich szczególnie wartościowe, co podobało im się w sposobie prowadzenia zajęć, a także które aspekty uznali za mniej potrzebne lub wymagające zmiany. Uzyskane informacje staram się każdorazowo dokładnie analizować i – w miarę możliwości – wdrażać w kolejnych cyklach kształcenia, tak aby lepiej odpowiadały potrzebom studentów oraz sprzyjały efektywnemu procesowi uczenia się”.

Z kolei dr Szymon Mazurek, prof. UEW, absolwent programu talentowego Diamenty Dydaktyki edycja 1, odnosząc się do zagadnienia oceny zajęć dydaktycznych z wykorzystaniem ankiet studenckich zwrócił uwagę na fakt potrzeby wsłuchiwanie się w opinie studentów niezależnie od źródła pozyskiwania tych opinii. Stwierdził bowiem m.in.:

„(...) ankieta dydaktyczna, czy po prostu rozmowa ze studentami, staram się ich słuchać i zrozumieć ich perspektywę. Nie jestem w tym jednak bezkrytyczny. Nie chodzi przecież o to, żeby robić tylko to, co się studentom podoba. To normalne, że nie widzą sensu w wysiłku, którego efektów nie dostrzegają lub w działaniu, którego mechanizmu nie rozumieją. Moją rolą jest stworzyć jednak atmosferę zaufania i ciekawości, żeby student z jednej strony nie bał się wypowiedzieć na temat moich metod, a z drugiej – żeby dał sobie i mi szansę przekonania się, czy to, co ma zrobić, zadziała.”

Pan dr Szymon Mazurek, prof. UEW, dodał przy tym:

„Bądźcie ciekawi świata swoich studentów. Słuchajcie, co mają do powiedzenia. Często nie mają racji, ale mogą nas dużo nauczyć. Nie bójcie się ich oceny, ale też nie starajcie się za wszelką cenę im przypodobać. Szukajcie nowych pomysłów na skuteczne przekazywanie wiedzy oraz wartościowe spędzenie czasu razem. I nie bójcie się eksperymentować.”



dr Elżbieta Życzkowska, prof. UEW, menedżer kierunku Ekonomia biznesu i finanse, uczestniczka programu talentowego Diamenty Dydaktyki edycja 2



dr Szymon Mazurek, prof. UEW, absolwent programu talentowego Diamenty Dydaktyki edycja 1

ANALIZA WYNIKÓW ANKIET

Zebrane dane z ankiet opracowywane są przez Biuro Analiz i Sprawozdawczości, a następnie analizowane na poziomie kierunków studiów oraz całej Uczelni. Ich omówienie stanowi element posiedzeń Rad kierunków.

W przypadku niskich ocen uruchamiane są procedury obejmujące rozmowy wyjaśniające z osobami prowadzącymi zajęcia. Ich celem jest wskazanie obszarów wymagających wsparcia i poprawy jakości kształcenia. Wyniki ankiet stanowią również jeden z elementów oceny pracy dydaktycznej nauczycieli akademickich.

Wzrost średniej oceny, w ujęciu rok do roku, wskazuje na utrzymujący się wysoki poziom jakości zajęć dydaktycznych oraz może świadczyć o skuteczności dotychczas podejmowanych w Uczelni działań doskonalących.

4,65

średnia ocen, które uzyskały osoby prowadzące zajęcia
semestr letni r.a. 2023/2024



4,73

średnia ocen, które uzyskały osoby prowadzące zajęcia
semestr letni r.a. 2024/2025

Spośród 600 osób prowadzących różne formy zajęć dydaktycznych, ocenionych przez studentów, w semestrze letnim r. a. 2024/2025, średnią ocen 4,50 i wyższą (na podst. wypełnionych ankiet) uzyskało 509 osób, co stanowi 84,83% wszystkich ocenionych. W tej grupie m. in.:

- 138 osób (23,00%) uzyskało średnią ocen powyżej 4,95,
- 253 osoby (42,17%) – średnią ocen w przedziale 4,75–4,95,
- 118 osób (19,67%) – średnią ocen w przedziale 4,50–4,74

Najniższe zaś średnie ocen z wypełnionych ankiet otrzymało 9 osób (1,5 %) z czego:

- 6 osób (1 %) uzyskało średnie oceny pomiędzy 3,0 a 3,5;
- 3 osoby (0,5 %) uzyskały średnie oceny pomiędzy 2,5 a 2,99
- żadna osoba prowadząca zajęcia nie uzyskała średniej oceny poniżej 2,5.

ANKIETY JAKO NARZĘDZIE REAGOWANIA

W przypadku uzyskania najniższych ocen z ankiet wdrażane są konkretne działania projakościowe. W semestrze letnim r. a. 2024/2025 m. in.:

- przeprowadzono 9 indywidualnych rozmów wyjaśniających,
- rozmowy te zakończyły się wydaniem zaleceń dotyczących poprawy jakości prowadzonych zajęć.

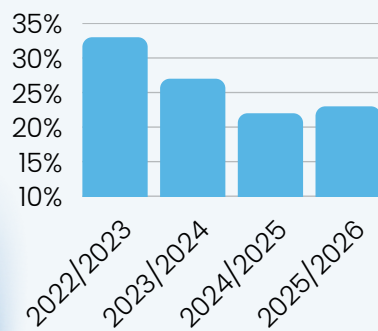
Dodatkowo, osoby prowadzące zajęcia dydaktyczne, które:

- uzyskały niskie oceny z ankiet,
- nie są pracownikami UEW (zatrudnieni na podstawie umów cywilnoprawnych) nie będą miały powierzanych zajęć dydaktycznych w kolejnych okresach.

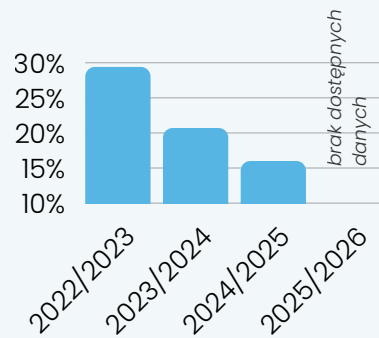
FREKWENCJA ANKIETYZACJI

Malejący udział studentów w ankietyzacji ogranicza reprezentatywność wyników i utrudnia pełną ocenę jakości zajęć dydaktycznych. Dane te wskazują na potrzebę dalszego wzmacniania działań informacyjnych i promujących znaczenie wypełniania ankiet, jako realnego narzędzia wpływu studentów na doskonalenie procesu kształcenia.

Wykres 2. Procentowy rozkład frekwencji w ankietyzacji studentów w semestrach zimowych.



Wykres 3. Procentowy rozkład frekwencji w ankietyzacji studentów w semestrach letnich.



Źródło: opracowanie własne na podstawie "Infopack Ankiety dydaktyczne" Samorządu studenckiego Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu.

ANKIETY A JAKOŚĆ KSZTAŁCENIA

Ankiety dydaktyczne mają sens tylko wtedy, gdy uczestniczy w nich możliwie największa liczba studentów. Wysoka frekwencja zapewnia reprezentatywność wyników i pozwala na rzetelną ocenę jakości zajęć. Każda wypełniona ankieta to realny głos w dyskusji o jakości kształcenia. Opinie studentów przyczyniają się do reagowania i wprowadzania zmian organizacyjnych, doskonalenia metod i technik nauczania oraz upowszechniania dobrych praktyk dydaktycznych. Zalety wypełniania ankiet, jak i ich wyniki, wpływają na proces kształcenia.



Odpowiedzi są podstawą działań, doskonalących proces kształcenia



Ankiety pomagają identyfikować obszary wymagające zmian



Dodatkowy dzień rektorski dla studentów



Ankiety są anonimowe, a ich wyniki analizowane w formie zbiorczej



Pozytywne oceny upowszechniają dobre rozwiązania dydaktyczne

JAK STUDENCI POSTRZEGAJĄ ANKIETYZACJĘ ZAJĘĆ?

“Jako przedstawiciele studentów szczególną uwagę zwracamy na jakość kształcenia na naszej Uczelni i aktywnie współpracujemy w tym zakresie z Władzami oraz Jednostkami Uczelni. Widzimy w ankietach dydaktycznych jedno z najważniejszych narzędzi umożliwiających studentom realny wpływ na proces kształcenia oraz zgłaszanie swoich potrzeb i spostrzeżeń.

Prowadzimy również działania informacyjne i promujące udział w ankietyzacji zajęć dydaktycznych. Jednocześnie dostrzegamy, że niska zwrotność ankiet może wynikać m.in. z dużej liczby formularzy i ankiet, z którymi studenci spotykają się na co dzień, a także z obaw dotyczących anonimowości udzielanych odpowiedzi. Mamy jednak nadzieję, że działania zwiększające świadomość studentów w zakresie znaczenia ankietyzacji pozwolą lepiej pokazać, jak dokładnie wygląda cały proces – od przekazania opinii przez studentów, przez analizę wyników, aż po wdrażanie zmian wpływających na jakość kształcenia i funkcjonowanie Uczelni.

Wierzymy również, że pomoże to zwiększyć świadomość studentów, że ankiety naprawdę są anonimowe i stanowią realną możliwość wpływu na codzienne doświadczenia związane ze studiowaniem.”



Karolina Smereczniak
Członek Zarządu ds. Dydaktyki
i Jakości Kształcenia
Samorząd studencki UEW

Poniżej zamieszczono odnośniki do aktów prawnych i materiałów, do których odwoływano się w niniejszym biuletynie (w kolejności ich występowania):

- [Ustawa z dnia 20 lipca 2018 r. - Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce;](#)
- [Zarządzenie Rektora UEW nr 182/2020 z dnia 14 października 2020 r.;](#)
- [Uczelniany Regulamin Studiów UEW;](#)
- [Pismo okólne nr 1/2026 Prorektora ds. Studenckich i Kształcenia z dnia 23 stycznia 2026 r.;](#)
- [Infopack “Ankiety dydaktyczne” Samorządu studenckiego UEW.](#)

